ПОСТАНОВЛЕНИЕ
АДМИНИСТРАЦИИ КОТОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
Волгоградской области

от 29 сентября 2025 года № 1133

Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Котовском муниципальном районе Волгоградской области» на 2026 - 2028 годы

В соответствии со статьей 44 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей", пунктом 16 части 1 статьи 15.1 Федерального закона от 06 октября 2003 года N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", Федерального закона от 20.03.2025 года № 33-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти», постановлением администрации Котовского муниципального района Волгоградской области от 01.10.2013г. № 2154 «Об утверждении положения о муниципальных программах», руководствуясь Уставом Котовского муниципального района Волгоградской области, администрация Котовского муниципального района **постановляет:**

1. Утвердить муниципальную программу «Обеспечение защиты прав потребителей в Котовском муниципальном районе Волгоградской области» на 2026-2028 годы.
2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы Котовского муниципального района по экономике и финансам А.А. Штремель.
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального обнародования.

Глава Котовского
муниципального района О.Н. Кузьмин

Утверждена
постановлением администрации
Котовского муниципального района
от 29 сентября 2025 года № 1133

Муниципальная программа "Обеспечение защиты прав потребителей в Котовском муниципальном районе Волгоградской области" на 2026 - 2028 годы

Паспорт программы

Наименование Программы	Муниципальная программа «Обеспечение защиты прав потребителей в Котовском муниципальном районе Волгоградской области" на 2026 - 2028 годы» (далее - Программа).
Ответственный исполнитель Программы	- отдел экономики администрации Котовского муниципального района.
Соисполнители Программы	- администрации поселений Котовского муниципального района (по согласованию), хозяйствующие субъекты малого и среднего предпринимательства.
Цели Программы	- развитие системы обеспечения прав потребителей в Котовском муниципальном районе, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.
Задачи Программы	1. Создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в Котовском муниципальном районе в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей; 2. Повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения; 3. Повышение доступности правовой помощи для потребителей;

	4. Повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке; 5. Развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.
Целевые показатели Программы	Количество, рассмотренных обращений потребителей, связанных с нарушением их прав на последний год реализации программы составит 100 процентов; Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации всех видов, направленных на повышение потребительской грамотности населения на последний год реализации программы составит 6 единиц; Количество, предоставленных консультаций в сфере защиты прав потребителей на последний год реализации программы составит 100 процентов; Количество, проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства, том числе в сфере защиты прав потребителей на последний год реализации программы составит 2 единицы; Удельный вес претензий потребителей, удовлетворенных хозяйствующими субъектами в добровольном порядке, поступивших в администрацию Котовского муниципального района на последний год реализации программы составит 10 процентов.
Сроки и этапы реализации Программы	Реализация Программы будет осуществлена в течение 2026-2028 годов в один этап.
Объёмы и источники финансирования Программы	- финансирование Программы не предусмотрено
Ожидаемые результаты реализации Программы	- повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли

мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

- увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями);

- снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка.

1. Общая характеристика сферы реализации муниципальной программы

Создание условий для обеспечения и защиты, установленных федеральным законодательством, прав потребителей является неотъемлемой частью социальной политики государства.

В соответствии со статьей 44 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" органами местного самоуправления осуществляются мероприятия по реализации, обеспечению и защите прав потребителей и в пределах своих полномочий принимаются определенные меры.

На отдел экономики администрации Котовского муниципального района (далее именуется - Отдел) возложены полномочия в области защиты прав потребителей, в том числе:

участие в реализации государственной политики в области защиты прав потребителей на территории Котовского муниципального района;

содействие реализации и защите прав потребителей;

осуществление работы, направленной на повышение правовой грамотности населения в области защиты прав потребителей;

рассмотрение обращений потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей;

участие в судах по защите прав потребителей в качестве третьего лица.

Для реализации Отделом мероприятий по осуществлению защиты прав потребителей на территории Котовского муниципального района Волгоградской области в соответствии с постановлением администрации Котовского муниципального района от 01.10.2013г. № 2154 «Об утверждении положения о муниципальных программах» разработана настоящая Программа.

Программа представляет собой комплекс мер, направленных на создание условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей Котовского муниципального района, снижение социальной напряженности на потребительском рынке района.

Основным направлением в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории муниципального образования благоприятных условий

для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечение их соблюдения.

Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений. Важную роль играют досудебные формы разрешения споров, связанных с нарушением прав потребителей, ввиду длительности споров рассмотрения дел по защите прав потребителей в судах.

Актуальность вопроса и необходимость повышения эффективности защиты прав потребителей были подчеркнуты на заседании Государственного совета Российской Федерации об усилении государственных гарантий защиты прав потребителей, состоявшемся 18 апреля 2017 года.

Одной из причин, порождающей многочисленные нарушения прав потребителей, является низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав.

Проведенный Отделом мониторинг, поступивших обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей показал, что в администрацию Котовского муниципального района по итогам 2024 года при проведении личного приема поступило 35 обращения граждан, связанных с нарушением Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей". Наибольшее количество жалоб связано с качеством, реализованных товаров - они составляют 97% от общего числа обращений. Порядка 1% претензий касаются сферы оказания финансовых и бытовых услуг, 2% - сферы предоставления услуг ЖКХ.

С учетом снижения административных барьеров, риск реализации на потребительском рынке товаров (работ, услуг), не соответствующих обязательным требованиям, по-прежнему остается высоким.

Поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только через реализацию контрольно-надзорных функций, важнейшим направлением деятельности является применение мер превентивного характера, направленных на повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов и информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав.

Работа с потребителями должна быть направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты. Работа с предпринимателями (изготовителями товаров, исполнителями работ, услуг) должна быть направлена в первую очередь на информирование предпринимателей о нормах действующего федерального и регионального законодательства, а также санкциях за их нарушение, обеспечение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению требований законодательства при работе на потребительском рынке. Защита, нарушенных прав наряду с мерами по реализации и обеспечению прав потребителей остается одним из основных направлений государственной социальной политики.

Для повышения эффективности защиты прав потребителей на территории Котовского муниципального района необходим переход на качественно новый

уровень защиты прав потребителей, для чего требуются новые организационные подходы, в том числе внедрение программно-целевых методов.

Реализация мероприятий Программы позволит обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, повысить социальную защищенность жителей Котовского муниципального района.

2. Цели, задачи, сроки и этапы реализации Программы

Исходя из приоритетов государственной политики в сфере защиты прав потребителей, сформулирована цель Программы - развитие системы обеспечения прав потребителей в Котовском муниципальном районе, направленная на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.

Для достижения поставленной цели предусматривается решение следующих задач:

1. создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в Котовском муниципальном районе в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей;

2. содействие повышению уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

3. повышение доступности правовой помощи для потребителей;

4. систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;

5. повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;

6. развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.

Реализация Программы рассчитана на 2026 - 2028 годы и предусматривает один этап, обеспечивающий непрерывность решения поставленных задач.

3. Целевые показатели достижения целей и решения задач, основные ожидаемые конечные результаты Программы

В систему показателей для оценки эффективности реализации Программы включены показатели, характеризующие выполнение установленных задач и конкретных ожидаемых конечных результатов Программы.

Задача Программы	Перечень индикаторов	Единица измерения	Фактическое значение за 2025 год	Прогноз значений по годам реализации Программы		
				2026	2027	2028
1	Количество, рассмотренных	%	100	100	100	100

	обращений потребителей, связанных с нарушением их прав					
2	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации всех видов, направленных на повышение потребительской грамотности населения	ед.	5	5	6	6
3	Количество, предоставленных консультаций в сфере защиты прав потребителей	%	100	100	100	100
4	Количество, проведенных вебинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства, в том числе в сфере защиты прав потребителей	ед.	2	2	2	2
5	Удельный вес нарушений прав потребителей, устраненных в досудебном порядке, от общего количества письменных и устных обращений потребителей	%	10	10	10	10

Показатели № 1; 3 являются абсолютными. Источником информации является отдел экономики администрации Котовского муниципального района.

Показатель № 5 «Удельный вес нарушений прав потребителей, устраненных в досудебном порядке, от общего количества письменных и устных обращений потребителей» рассчитывается по формуле:

$$У_в=Н_п/ОК_з, \text{ где}$$

$У_в$ - Удельный вес нарушений прав потребителей, устраненных в досудебном порядке, от общего количества письменных и устных обращений потребителей;

$Н_п$ – количество нарушений прав потребителей, устраненных в досудебном порядке;

$ОК_з$ - общее количество письменных и устных обращений потребителей.

4. Обобщенная характеристика основных мероприятий Программы

Достижение цели и решение задач Программы осуществляются путем выполнения мероприятий Программы.

Перечень мероприятий Программы приведен в приложении № 1 к Программе.

5. Обоснование объема финансовых ресурсов, необходимых для реализации Программы

Реализация мероприятий Программы не предусматривает финансирования, в том числе за счет средств бюджета Котовского муниципального района.

6. Механизмы реализации муниципальной Программы

Реализация Программы строится на принципах партнерства, четкого разграничения полномочий и ответственности всех исполнителей.

Исполнитель – координатор Программы - отдел экономики администрации Котовского муниципального района.

Соисполнителями Программы выступают администрации поселений Котовского муниципального района, субъекты малого и среднего предпринимательства Котовского муниципального района.

Исполнитель определяет основное содержание направлений и мероприятий Программы, ежегодно уточняет целевые показатели по программным мероприятиям, механизм реализации Программы, состав соисполнителей. Предоставляет в установленном порядке отчетность о результатах реализации Программы за отчетные периоды:

о соответствии фактических показателей реализации Программы показателям, установленным при ее утверждении;

о ходе и полноте выполнения программных мероприятий.

Все основные мероприятия Программы осуществляются строго в соответствии с разработанными и утвержденными порядками, положениями, другими нормативными правовыми актами, регламентирующими проведение мероприятий Программы.

Перечень мероприятий Программы, их ресурсное обеспечение и корректировка предусматриваются при формировании районного бюджета на очередной финансовый год. При внесении изменений в Программу не допускается изменение целевых показателей и конечных результатов, приводящих к их ухудшению.

Оценка эффективности реализации Программы будет произведена на основании методики оценки эффективности реализации муниципальных и ведомственных программ, утвержденной постановлением администрации Котовского муниципального района от 30 декабря 2013 года № 2835 «Об утверждении Методики оценки эффективности реализации муниципальных и ведомственных целевых Программ Котовского муниципального района».

Контроль за исполнением Программы будет осуществляться в соответствии с постановлением администрации Котовского муниципального района от 01 октября 2013 года № 2154 «Об утверждении положения о муниципальных программах».

7. Анализ рисков реализации Программы и описание мер управления рисками реализации Программы

Важное значение для успешной реализации Программы имеет прогнозирование возможных рисков, связанных с достижением основных целей, решением задач Программы, оценка их масштабов и последствий, а также формирование системы мер по их предотвращению. В рамках реализации Программы могут быть выделены правовые риски ее реализации.

Правовые риски связаны с изменением федерального, областного законодательств, муниципального законодательства, длительностью формирования нормативно-правовой базы, необходимой для эффективной реализации муниципальной программы. Это может привести к существенному увеличению планируемых сроков или изменению условий реализации мероприятий муниципальной программы. Для минимизации воздействия данной группы рисков в рамках реализации Программы планируется:

привлекать при разработке проектов документов основные заинтересованные стороны к их обсуждению и согласованию;

проводить мониторинг планируемых изменений в федеральном, областном, местном законодательствах.

8. Ожидаемые конечные результаты реализации Программы

Реализация мероприятий Программы будет содействовать:

- уменьшению количества нарушений законодательства Российской Федерации в сфере потребительского рынка Котовского муниципального района;
- увеличению количества споров, разрешаемых в досудебном порядке между продавцами, изготовителями, исполнителями и потребителями;
- увеличению удельного веса нарушений прав потребителей, устраненных в досудебном порядке;
- увеличению прироста просветительской деятельности в сфере защиты прав потребителей;
- росту добровольного удовлетворения законных требований со стороны предпринимателей и юридических лиц;
- повышению уровня правовых знаний в сфере защиты прав потребителей и реализации системы самозащиты потребителями своих прав в связи с активной разъяснительной работой с населением в рамках проводимых мероприятий;
- снижению социальной напряженности, связанной с низким качеством обслуживания в сфере предоставления услуг;
- усилению социальной защищенности населения;
- обеспечению эффективного выбора форм и методов защиты нарушенных прав потребителей на основе применения мер административной и гражданско - правовой ответственности.

Приложение № 1
к муниципальной программе «Обеспечение
защиты прав потребителей в Котовском
муниципальном районе Волгоградской области»
на 2026 - 2028 годы»

Перечень мероприятий
муниципальной программы "Обеспечение защиты прав потребителей в Котовском муниципальном районе Волгоградской области" на 2026 - 2028 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Плановые сроки реализации мероприятий	Объем финансирования за счет средств районного бюджета (тыс. руб.)				Ожидаемые результаты
				Всего	2026 год	2027 год	2028 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Цель программы - развитие системы обеспечения прав потребителей в Котовском муниципальном районе, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.								
1.	Задача 1. Создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в Котовском муниципальном районе в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей.							
1.1	Осуществление приема граждан по личным вопросам	Отдел экономики администрации Котовского муниципального района	2026-2028	0	0	0	0	Количество, рассмотренных обращений потребителей, связанных с нарушением их прав составит 2026 – 100 % 2027 – 100% 2028 - 100%
2.	Задача 2. Повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения.							
2.1	Создание и ведение на сайте администрации Котовского муниципального района специального раздела "Защита прав потребителей"	Отдел экономики администрации Котовского муниципального	2026-2028	0	0	0	0	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации всех видов, направленных

		района						на повышение потребительской грамотности населения составит 2026 – 5 2027 - 6 2028 - 6
2.2	Организация и обеспечение работы "горячей линии" по вопросам защиты прав потребителей	Отдел экономики администрации Котовского муниципального района	2026-2028	0	0	0	0	Повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей
3.	Задача 3. Повышение доступности правовой помощи для потребителей.							
3.1	Обеспечение защиты интересов потребителей всех слоев населения при акцентировании внимания на социально уязвимых группах населения, выработка системного подхода к улучшению положения потребителей из числа лиц с ограниченными возможностями, людей старшего поколения	Отдел экономики администрации Котовского муниципального района	2026-2028	0	0	0	0	Количество, предоставленных консультаций в сфере защиты прав потребителей составит 2026 – 100% 2027 – 100% 2028 – 100%
3.2	Организация правовой помощи гражданам в сфере защиты прав потребителей	Отдел экономики администрации Котовского муниципального района	2026-2028	0	0	0	0	Снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка
3.3	Размещение на сайте администрации Котовского муниципального района информационно-аналитических материалов	Отдел по экономики администрации Котовского муниципального района	2026-2028	0	0	0	0	Увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями)

4.	Задача 4. Повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке.							
4.1	Проведение совещаний, круглых столов, заседаний рабочих групп и иных мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей	Отдел экономики администрации Котовского муниципального района	2026-2028	0	0	0	0	Количество проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства, в том числе в сфере защиты прав потребителей составит 2026 - 2 2027 – 2 2028 - 2
5.	Задача 5. Развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.							
5.1	Мониторинг судебной практики по потребительским спорам и правонарушениям, касающимся вопросов защиты прав потребителей	Отдел экономики администрации Котовского муниципального района	2026-2028	0	0	0	0	Удельный вес нарушений прав потребителей, устраненных в досудебном порядке, от общего количества письменных и устных обращений потребителей составит 2026 – 10 % 2027 – 10% 2028 – 10 %